



ALGEMENE VOORWAARDEN LESJAAR 2023-2024

Bij inschrijving verklaart de deelnemer zich automatisch akkoord met onderstaande algemene voorwaarden

LESDATA

Het lesjaar start voor de meeste lessen tijdens de week van 18 september 2023 en eindigt in de periode van april/mei 2024, afhankelijk van het aantal lessen en eventuele inhaallessen.

In mei 2024 worden **leerlingenconcerten** georganiseerd voor de meeste cursussen en daarvoor dient de leerling zich vooraf maar vrijwillig en kosteloos in te schrijven.

Het lesjaar telt voor de meeste lessen 25 lesweken. Er zijn ook andere startdata en een verschillend aantal lessen mogelijk. Deze informatie wordt duidelijk bij elke cursus vermeld op de website.

Tijdens de schoolvakanties en op feestdagen worden **geen lessen** georganiseerd:

- geen les op zaterdag 11 november 2023, woensdag 1 mei 2023 en maandag 20 mei 2024
- geen les van maandag 30 oktober tot zondag 5 november (herfstvakantie) 2023, van maandag 25 december tot zondag 5 januari (kerstvakantie) 2023, van maandag 12 februari tot zondag 18 februari (krokusvakantie) 2024 en van maandag 1 april tot zondag 14 april (paasvakantie) 2024
- **Opgelet: de zaterdagen net voor aanvang van de officiële vakantieperiodes is er wél les tenzij dit anders wordt afgesproken met de lesgever. Laat tijdig aan de lesgever als je de zaterdag voor een vakantieperiode niet kan komen: als veel leerlingen in dezelfde situatie zitten, kan de lesgever beslissen de les te verplaatsen en zo verliest u geen lestijd.**

Leerlingen ontvangen bij aanvang van de lessen een overzicht van de **lesdata**. Indien door omstandigheden lessen geannuleerd worden door de lesgever, loopt het lesjaar langer door of wordt met de lesgever een andere datum voor de **inhaalles** afgesproken. De contactgegevens van de lesgevers worden bij inschrijving gecommuniceerd en de leerling neemt zoveel mogelijk voor de praktische regelingen rechtstreeks contact op met de lesgever en slechts in tweede instantie of bij problemen met het secretariaat. De lesgever is verplicht om de data van de inhaallessen te communiceren met het secretariaat.

Vanaf het moment dat een leerling weet dat hij op een bepaalde lesdag niet zal kunnen komen, is er de verplichting om dit te melden aan de lesgever. Op deze manier vergroot hij/zij bovendien de kans dat er in overleg met de lesgever een inhaalles georganiseerd kan worden. De lesgever is hiertoe echter niet verplicht. **De leerling die zelf niet naar een vastgelegde les kan komen** – ook in het geval het een verplaatste les betreft – heeft geen automatisch recht op een inhaalles: enkel in het geval de lesgever zelf een les annuleert is de lesgever verplicht een nieuwe datum vast te leggen.

INSCHRIJVING

Inschrijven gebeurt via de website. Leerlingen jonger dan 18 jaar moeten worden ingeschreven door hun ouders of voogd. Wijzigingen in de **persoonlijke gegevens** dienen zo spoedig mogelijk doorgegeven te worden aan de lesgever EN het secretariaat. Opgelet: indien de persoonlijke (contact)gegevens niet correct worden ingevuld kan dit problemen leiden zoals: het niet ontvangen van de communicatie (fout mailadres) of het niet-ontvangen van een fiscaal attest (fout woonadres).

Een inschrijving is pas geldig vanaf het moment dat de betaling wordt ontvangen. Indien de betaling niet werd ontvangen binnen de afgesproken termijn wordt een verwittigingsmiltje gestuurd met een nieuwe betaaldatum. Als ook die laatste betaaldatum niet gerespecteerd wordt, wordt de inschrijving geannuleerd.

Inschrijven voor groepslessen is slechts mogelijk tot 2 weken na de start van het lesjaar. Inschrijven voor individuele lessen is mogelijk gedurende het volledige lesjaar indien er nog vrije plaatsen beschikbaar zijn.

Het Muziekcentrum behoudt zich het recht een leerling een andere plaats toe te wijzen of in het slechtste geval de inschrijving te annuleren (als geen vrije lesplaats beschikbaar is) indien vastgesteld wordt dat zijn/haar niveau of leeftijd niet in overeenstemming is met de gestelde criteria.

De leerling wordt aan het eind van een cursus automatisch uitgeschreven. Hij/zij heeft bij **herinschrijving** van het volgende lesjaar **voorrang** op nieuwe kandidaten.

STOPZETTING VAN DE LESSEN

Een lessenreeks of workshop kan **kosteloos worden geannuleerd** tot tien dagen voor de aanvang van de betreffende reeks. Indien het lesgeld reeds betaald werd wordt dit aan de leerling terugbetaald.

BELANGRIJK: de eerste les van een langere lessenreeks (meer dan 10 lessen) wordt beschouwd als een proefles. Als de leerling voor aanvang van de tweede les laat weten dat hij/zij de lessen niet wenst verder te zetten, is er recht tot terugbetaling. Er wordt 10 euro afgetrokken voor administratiekosten en deze melding kan enkel via het secretariaat gebeuren en moet bevestigd worden door het secretariaat. Deze regeling is dus niet van toepassing voor kortere lessenreeksen.

Als de lessen gestart zijn en bij **stopzetting van de lessen door de leerling** wordt het lesgeld niet terugbetaald. Het Muziekcentrum beslist of hier een uitzondering kan worden toegestaan bijvoorbeeld in het geval van langdurige ziekte of bijzondere omstandigheden.

Bij **stopzetting van de lessen door het Muziekcentrum** vzw voor het voorziene einde van de lessenreeks, wordt het lesgeld ten belope van de geannuleerde lessen integraal aan de leerling terug betaald.

LESSEN, LESDUUR, AFWEZIGHEID, LAATTIJDIGHEID

De lesdag en lesduur worden bepaald bij inschrijving. Verandering van lesdag na aanvang van het lesjaar is slechts in bepaalde gevallen mogelijk. Alle aanpassingen dienen in overleg met het secretariaat gebeuren.

De leerling heeft **recht op het aantal lessen per lesjaar dat opgegeven wordt bij inschrijving**. Bij inschrijving na de start van het lesjaar wordt het lesgeld evenredig verminderd met het aantal gemiste lessen. **Starten in de loop van het lesjaar** is met andere woorden altijd mogelijk en met aangepast/verlaagd tarief in het geval er nog vrije plaatsen zijn of vrijkomen.

Leerlingen kunnen zich voor twee opeenvolgende lessen inschrijven om zo de **lestijd te verdubbelen**. Vanzelfsprekend wordt in dat geval dubbel lesgeld betaald. **Leerlingen die een half uur lestijd wensen in het geval de lesduur standaard 20 minuten bedraagt**, laten dit best zo snel mogelijk – nog voor de inschrijvingen van start gaan - weten aan het secretariaat zodat kan onderzocht worden of dit al dan niet haalbaar is.

Indien een leerling niet op de afgesproken tijd verschijnt vervalst het recht op die les. Ziekte of **afwezigheid van de leerling** dient doorgegeven te worden aan de lesgever. Bij afwezigheid van de leerling vindt geen teruggave van het lesgeld plaats. Slechts in uitzonderlijke gevallen kan bij langdurige afwezigheid van een leerling een individuele regeling getroffen worden betreffende teruggave van lesgeld of inhalen van de lessen. Opeenvolgende **niet-gemelde afwezigheden** kunnen leiden tot automatische uitschrijving zonder terugbetaling van het lesgeld.

AFWEZIGHEID LESGEVER, INHAALLESSEN

Indien de lesgever een les annuleert, moet hij dit zo snel mogelijk aan de leerlingen en het secretariaat communiceren. Dit gebeurt via sms of – indien het een langer vooraf geplande afwezigheid betreft van minstens één week – volstaat een persoonlijke boodschap tijdens één van de voorafgaande lessen of een mail. Het is daarom erg belangrijk bij inschrijving de contactgegevens correct door te geven. **Indien meerdere personen op de hoogte dienen worden gebracht – bijvoorbeeld in het geval van co-ouderschap** – dienen de ouders van de leerling dit bij de inschrijving op de website correct aan te geven en zij brengen best de lesgever nog eens extra op de hoogte. Dit is ook belangrijk voor het ontvangen van andere informatie en het ontvangen van een **extra fiscaal attest voor kinderopvang**.

Lessen die als gevolg van afwezigheid van de lesgever niet kunnen doorgaan, moeten door de lesgever worden ingehaald. Het lesjaar loopt in dat geval een week of enkele weken langer door. Er kan in goed overleg tussen lesgever en leerlingen ook een andere datum afgesproken worden.

Indien de lesgever voor langere tijd afwezig is wordt in eerste instantie een vervanger gezocht. Indien er geen vervanger gevonden wordt of wanneer de lessen verplaatst moeten worden naar een ander tijdstip of andere dag welke de leerling niet past, kan een gedeeltelijke of volledige teruggave van het lesgeld gebeuren.

LESGELD EN BETALING VAN DE LESSEN

De **tarieven van het lesgeld** worden steeds duidelijk op onze website vermeld. Bij inschrijving ontvangt de leerling automatisch een uitnodiging tot betaling van het lesgeld. De betaling gebeurt via overschrijving. Indien u geen bevestigingsmail en betalingsverzoek ontvangt, neemt u best dadelijk contact op met het secretariaat.

Na betaling binnen de vooropgestelde termijn krijgt de leerling een definitieve bevestigingsmail. In alle andere gevallen wordt de lesplaats weer opengesteld voor nieuwe kandidaten.

Het inschrijvingsgeld dient betaald te worden vóór aanvang van de eerste les. Indien dit niet het geval is wordt de inschrijving automatisch geannuleerd.

WET PRIVACY

Het Muziekcentrum verleent zich het recht om **foto's en video's** te maken tijdens de lessen en/of optredens, en die eventueel te gebruiken voor promotionele doeleinden op het internet (website, facebook, blog) en in drukwerk (flyer, affiche). Het beeldmateriaal zal in geen geval doorgegeven worden aan derden.

Indien de leerling niet wil dat er van hem/haar beeldmateriaal gebruikt wordt, dan dient deze dit uitdrukkelijk kenbaar te maken aan het secretariaat.

De **persoonlijke gegevens van de leerling** die aan het secretariaat bij inschrijving worden doorgegeven, worden in geen geval doorgegeven aan derden.

Wel worden de contactgegevens (telefoonnummer, mailadres) en de leeftijd van de leerlingen gedeeld met de lesgever van de les waarvoor men ingeschreven staat. De lesgever mag deze gegevens in geen geval delen met derden en dient na beëindiging van de lessenreeks de persoonlijke gegevens die in zijn/haar bezit zijn te wissen.

ROKEN

Roken is ten strengste verboden in alle lokalen van het Muziekcentrum en in De Garage.

BESCHADIGINGEN EN DIEFSTAL

Bij het **beschadigen van materiaal en/of infrastructuur** zullen alle kosten verhaald worden op de schuldige(n).

Bij **diefstal** zal steeds de politie verwittigd worden.

In het geval van betwisting is het Belgisch recht van toepassing en zijn enkel de rechtbanken van Gent bevoegd.